



## Politique qualité Mandat 2020-2021

Jeudi  
12 mars 2020

La Junior Pharma Industrie Lyon (JPIL), en tant qu'association à vocation pédagogique et agissant en fournissant des services de conseils aux industries pharmaceutiques, voit son activité croître depuis sa création. Cet essor est dû à une meilleure visibilité, un élargissement de nos domaines d'activités ainsi qu'à la qualité des services proposés. Cette progression nous montre aujourd'hui que nos activités sont conformes aux attentes exigées par nos clients.

La qualité de nos **services est due à :**

<b>FACTEURS</b>	<b>NOS VALEURS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Un système de management de la qualité basé sur la norme <b>ISO9001</b>.</li><li>○ Une formation et une <b>participation active</b> des membres du conseil d'administration JPIL.</li><li>○ Un contexte industriel à but <b>pédagogique</b> pertinent permettant une continuité avec le milieu scolaire.</li><li>○ Des <b>étudiants intéressés et motivés</b> dans l'acquisition des connaissances.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Satisfaction des clients</b> : nous accordons une grande importance à la satisfaction de nos clients vis-à-vis des services proposés.</li><li>○ <b>Qualité des services</b> : nos étudiants sont sélectionnés selon leur qualification, expérience et motivation au cours d'un entretien.</li><li>○ <b>Valorisation de nos collaborateurs</b> : la confiance que nous accordent nos partenaires est primordiale.</li><li>○ <b>Engagement associatif</b> : la participation active de chaque membre du conseil est impérative pour le bon fonctionnement de l'association.</li><li>○ <b>Esprit d'équipe, intégrité, responsabilité.</b></li></ul>

Dans l'objectif de continuer de garantir cette qualité des services, la politique du mandat 2020-2021 a pour but de prolonger et de renforcer le système qualité fourni durant le mandat précédent.

Pour cela, l'équipe JPIL s'engage à s'investir sur les points suivants :

- Entretien et amélioration des services fournis durant le mandat 2019-2020.
- Communication régulière et de qualité avec l'ensemble de nos collaborateurs, à savoir les étudiants et les industriels.
- Création de procédures afin de favoriser la pérennité des missions attribuées à chaque poste.

Dans le but d'atteindre ces objectifs, chaque membre de Junior Pharma Industrie Lyon, par ses actes quotidiens, son implication et sa motivation, s'engage à être un acteur majeur de cette politique.

Je soussignée Manuela MONTAGNON, m'engage en tant que Présidente de l'association JPIL à fournir les moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation de cette politique.

Fait à LYON, le 12 mars 2020

Signatures du Conseil d'Administration de la Junior Pharma Industrie Lyon :